

## Varauksen tekeminen ja maksu

Varauksen tekijän tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt) Varauslasku lähetetään asiakkaan sähköpostiin viimeistään varauksen tekoa seuraavana arkipäivänä. Laskun mukana seuraavat tulo-ohje, varausehdot, omistajatiedot ja ajo-ohje kohteeseen sekä matkustajailmoitus. Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Lasku maksetaan SEPA-maksuna (IBAN-tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viitenumeroa käyttäen.

Mikäli varauksen alkuun on 6 viikkoa tai enemmän, maksetaan summa kahdessa erässä. Varausmaksu eräänny maksettavaksi viimeistään 7 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä. Loppusuoritus eräänny maksettavaksi 4 viikkoa ennen loman alkua.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut varausmaksun (20 % lomakohteen kokonaisvuokrahinnasta) eräpäivään mennessä tai varausmaksun ja loppusuorituksen yhdellä kertaa.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, Intelcon voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

## Varauksen peruuttaminen ja muuttaminen

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti. Kirjeellä osoitteeseen: Intelcon, Hietalahdentie 23, 70800 KUOPIO, tai sähköpostilla osoitteeseen tahkovaara@intelcon.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Intelconille.

Toimistoajan (ma-pe 8.00-17) ulkopuolella ilmoitettu peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana toimistopäivänä.

Jos asiakas peruuttaa varauksen, ei varausmaksun osuutta (20 % lomakohteen vuokrahinnasta) palauteta.

Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, asiakkaalla on oikeus saada takaisin Intelconille maksamansa summa lukuun ottamatta varausmaksua, jos asiakas itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä Intelconille, ja asia on osoitettava Intelconille luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella.

Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana ei asiakkaan suorittamaa maksua palauteta.

Mikäli asiakas muuttaa varausta (loman ajankohtaa, lisäpalveluja tai henkilömäärää), on Intelconilla oikeus periä tästä aiheutuvina muutokuluina 20 euroa. Muutos on tehtävä viimeistään neljä (4) viikkoa ennen varausajankohdan alkua. Tätä myöhemmin tehtyjä muutoksia pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Jos lomakohtetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokran palautukseen. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

## Intelconin oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Intelcon voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Intelconille maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen tai ilmoitetun matkustajamäärän ylityksen takia, niin maksuja ei palauteta.

## Palvelutiedot lomakohteen kuvauksessa ([www.tahkovaara.fi](http://www.tahkovaara.fi))

Lomakohteen kuvauksessa on mainintoja lähialueen palveluista (esim. rautatieasema, bussipysäkki, ravintola, kauppa, hiihtohissi jne.). Intelcon ei vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta loman aikana.

## Oleskelu lomakohteessa

Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00, ellei toisin ole sovittu.

Lomakohde ja sen avaimet luovutetaan asiakkaalle varauspäivänä klo 16.00. Avainkoodi lähetetään varaajaan ilmoittamaan matkapuhelimeen tekstiviestillä.

Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Normaalit energiakulut, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, patjat, peitot ja tynnyt, polttopuut, pyykin- ja astianpesuaineet, shampoo, hoitoaine ja saippuat sekä perusmausteet sisältyvät vuokraan. Wc- ja talouspaperit eivät sisälly vuokrahintaan.

Asiakkaan on käytettävä lakanoita. Mikäli lakanoita ei ole käytetty ja vuodetekstiilejä (peittoja, tynnyjä tai petauspatjoja) joudutaan pesemään, laskutetaan pesulakustannukset asiakkaalta. Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan. Liinavaatesetin (aluslakana, pussilakana, kylpypyyhe ja käsipyyhe) voi tilata lisämaksusta (hinta 15€/setti) varauksen yhteydessä. Lomakohteen siivouksesta loman aikana sekä loppusiivouksesta loman jälkeen huolehtii asiakas itse. Asiakas voi myös tilata loppusiivouksen (hinta 140€) varauksen yhteydessä. Loppusiivouksen voi tilata myös loman aikana, jolloin siivouksen maksu sovitaan erikseen.

Lomakohdetta saa käyttää enimmillään 8 henkilöä. Juhlita ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakkoon Intelconin kanssa. Teltan ja asuntovaunun tai vuokrattavien välineiden (esim. kylppäälju) käyttö lomakohteen tontilla ilman Intelconin lupaa on kielletty. Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Ulkotulien käyttö terassilla on ehdottomasti kielletty palovaaran vuoksi. Lemmikkieläimen tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava varausta tehtäessä. Useamman kuin yhden lemmikkieläimen tuomiseen tarvitaan aina ennakkoon lupa Intelconilta. Lemmikin tuomisesta peritään lisämaksu (40€).

## Asiakkaan velvollisuudet ja lomakohteen luovutus lähtöpäivänä

Asiakas luovuttaa lomakohteen ja sen avaimet lähtöpäivänä klo 12.00, ellei toisin ole sovittu. Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamista vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava lomakohteen huoltajalle tai omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot suoraan lomakohteen omistajalle.

**Lomakohteeseen erikseen tilattuun loppusiivoukseen eivät sisälly: Astioiden tiskaus, (asiat voivat jäädä puhtaina astianpesukoneeseen), kodan ja grillin puhdistus ja roskien vienti.** Lisäksi asiakkaan on vietävä tyhjä pullot ja tölkit pois (tai jätettävä ne jätessä jättepisteeseen). Pilaantuvat ruokatarvikkeet on vietävä pois tai ne on vietävä jättepisteeseen. Huonekalut laitetaan paikoilleen. Myös piha-alue, kota ja ulkotulipaikka on jätettävä siistiin kuntoon. Mikäli asiakas on vuokrannut liinavaatteet, tulee ne jättää pinoon sängyn päälle.

**Lomakohde on poistuttaessa jätettävä normaaliin siistiin kuntoon. Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen normaalista poikkeavasta (esim. mattojen, vuodevaatteiden kalusteiden yms. pesu) siivoamisesta aiheutuvat kulut.**

## Ylivoimainen este

Intelcon ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt, eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut Intelconista ja jonka seurauksia Intelcon ei kohtuudella ole voinut estää. Intelcon ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

## Huomautukset ja valitukset

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan omistajalle. Intelcon pyrkii korjaamaan puutteet mahdollisimman pian. Mikäli asia ei tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Intelconille. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Intelcon eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Tätä ennen asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Asiaa koskevan lainsäädännön mukaan kuluttajariitalautakunta voi jättää valituksen käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan. Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana omistajalle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Intelcon ole niistä korvausvelvollinen.

## Intelconin oikeus hintojen muutoksiin

Sopimuksen syntymisen jälkeen Intelconilla on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovitua hintaa, jos mökkilomapalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

## Virheellinen hintatieto

Virheellinen hintatieto ei sido Intelconia jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

## Sovellettava laki ja riitojen oikeuspaikka

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksesta syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Kuopion kärjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

## Rentouttavaa lomaa!